

## Regulamin korzystania z serwisu „Zapytaj Burmistrza”

### **Rozdział 1**

#### **Ogólne warunki korzystania z serwisu**

##### § 1

1. Zadając pytanie Użytkownik serwisu akceptuje Regulamin
2. Pytania do Burmistrza może kierować każda osoba będąca użytkownikiem publicznej sieci Internet
3. Użytkownik zadając pytanie zgadza się na gromadzenie i przechowywanie wszystkich informacji zamieszczonych przez Użytkownika w bazie danych serwisu

### **Rozdział 2**

#### **Zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi**

##### § 2

1. Pytanie musi zawierać imię, nazwisko, adres oraz istniejący adres e-mail Użytkownika
2. Pytanie powinno zawierać numer telefonu Użytkownika
3. Pytanie musi być precyzyjne i dotyczyć spraw związanych z działalnością Gminy Myślenice, gminnych jednostek organizacyjnych lub kompetencji i obowiązków służbowych Burmistrza

##### § 3

1. Odpowiedź odnosi się do zadanego pytania i będzie udzielona w zakresie kompetencji i obowiązków służbowych Burmistrza
2. Termin udzielenia odpowiedzi uzależniony jest od tematyki i stopnia jej skomplikowania. Konieczność konsultacji z organem zewnętrznym wpływa na wydłużenie czasu oczekiwania na odpowiedź.
3. Udzielona odpowiedź nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń cywilnoprawnych

##### § 4

1. Na pytanie zawierające dane osobowe osób trzecich, wulgaryzmy, groźby, odsyłacze do stron www, adresy poczty elektronicznej, obraźliwe treści dotyczące osób trzecich, odpowiedź nie zostanie udzielona.
2. W przypadku niekompletnych lub nieprawdziwych danych wymienionych w § 2 pkt 1 odpowiedź nie zostanie udzielona

### **Rozdział 3**

#### **Postanowienia końcowe**

##### § 5

Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania

##### § 6

Burmistrz zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu